

COMITÉ MONDIAL POUR LES APPRENTISSAGES TOUT AU LONG DE LA VIE (CMA)

BRÈVES DU CMA

Novembre 2017

• LE CMA ÉTAIT PRÉSENT et AGENDA (Yves Attou)

Esther Dubois au groupe de recherche action « **Refonder le système de représentation sur la mobilité** » dans le cadre des assises de la mobilité lors d'un Séminaire du 29 septembre 2017 suivi d'une conférence mobilité et numérique : place du facteur Humain.

Interview **Edgar Morin** par Esther Dubois avec le Directeur de l'innovation CCI lle et Vilaine dans le cadre de l'ouverture des assises de la mobilité et de notre groupe de recherche action « Refonder le système de représentation sur la mobilité ».

Les apprentissages Tout au long de la vie sont au centre du sujet de la mobilité.

* * *

Projet d'un Jeudi de l'AFREF (annulé pour cause de grèves)

TERRITOIRES APPRENANTS: Pour quoi et à quelles conditions?

« L'apprendre » est aujourd'hui reconnu comme un moteur déterminant de développement. Les individus lui doivent leur employabilité, les entreprises y détectent l'avantage concurrentiel voire de résolution de problème, les collectivités y décèlent un atout majeur pour le développement collectif, l'attractivité territoriale et le vivre ensemble. La société de la connaissance et des savoirs devient un écosystème apprenant.

Aujourd'hui, l'organisation cesse d'être une organisation « enseignante ». Elle est supposée contenir, faciliter, accompagner, fertiliser, faire advenir des réponses inédites dont elle garantit l'éthique et la mise en œuvre.

Dans ce mouvement, dans ces mobilités, chacun des participants qui la compose est alors individuellement et collectivement appelé à devenir acteur, auteur et simultanément sujet apprenant. Dans le même temps que se réalisent les apprentissages, une intelligence collective s'élabore qui autorise transformations et « dépassements de limites ».

Belle perspective de renversement de paradigme qui pose cependant les questions de « territoires », de reconnaissances réciproques, de légitimités, de contenance et d'engagements dans des écosystèmes et des environnements complexes.

L'analyse d'expérimentations et de projets en cours devrait nous permettre d'y voir plus clair et de donner corps à ce qui apparaît comme une dynamique d'apprenance individuelle et collective, incontournable au regard des évolutions et des défis auxquels nous sommes confrontés.



8h45 Accueil des participants et animation de la matinée par Catherine NASSER, secrétaire de l'AFREF

9h La notion de territoires apprenants : éléments de cadrage par Patrick WELES, sociologue, vice-président de l'AFREF

9h15 Exemple d'un écosystème territorial collaboratif : Le dispositif GACET (gestion anticipée des compétences et des emplois sur le territoire

Intervenante: Nadine BERTHAUT, Responsable Emploi, Projets et Relations institutionnelles AGEFOS PME Bourgogne Franche-Comté.

10h Échanges et débats avec la salle

10h30 PAUSE

10h45 Les « territoires apprenants ». Expérimentations Introduction : Esther DUBOIS Délégué générale « France Grand Ouest » au Comité Mondial des Apprentissages tout au long de la vie, Présidente de Complex'Cité.

Attractivité du territoire et apprentissage tout au long de la vie : une expérience par la création d'un campus de proximité :

Intervenant : Christophe BIDAUD Directeur du Pays de REDON

11h30 Échanges et débats avec la salle

12h Synthèse et conclusion par Patrick WAELES

* * *

Pierre Landry a assisté à la présentation d'Anthony Fremaux(1), fondateur de la société <u>Ligamen</u> sur le sujet très actuel et lié à la mode de bien-être : "Innovation dans le management des ressources humaines".

Aujourd'hui en France, 57% des salariés sont démotivés par manque de reconnaissance, soit 12 600€/an de perte par salarié désengagé. De plus, certains estiment que la robotisation du travail va faire disparaître près d'une activité sur deux dans les 8 ans à venir. Cette mutation du travail génère aussi un fort besoin de reconnaissance, de mobilité et de fédération professionnelle. Il devient donc vital pour une organisation de reconnaître des talents de ses membres et de les organiser afin de mieux innover.

Fort de nombreux retours d'expériences, Ligamen a repris le concept des arbres de connaissances dans *les arbres de talents* - un outil de visualisation des capacités individuelles et collectives.

Une cartographie dynamique construite avec la participation de personnes concernées permet aux organisations d'appliquer leurs politiques en faveur de la *Qualité de Vie au Travail* (QVT). Cette participation accélère considérablement son appropriation par les employés et les dirigeants. La DG, la DRH, la direction Innovation et/ou les managers disposent d'indicateurs de risque et de performance pour réaliser les *entretiens professionnels*, accompagner *les mobilités*, allouer *des temps d'échanges* et des ressources, multiplier les *collaborations*, gérer des *communautés d'intérêts* ou *accélérer les innovations*.

(1) A. Fremaux est intervenu dans notre 4^e Séminaire international.

* * *

Marlena Bouche, Alfonso Lizarzaburu et Yves Attou ont assisté au 25 ans de l'UNITWIN. Lancé en 1992, le Programme UNITWIN/Chaires UNESCO, qui rassemble plus de 700 établissements de 116 pays, encourage la coopération et la création de réseaux entre les universités au niveau international pour renforcer les capacités institutionnelles par le partage de connaissances et la collaboration.

https://fr.unesco.org/programme-unitwin-chaires-unesco



AGENDA

CMA

Mardi 17 octobre Commission éditorial de 14h à 16h30

Mardi 17 octobre Bureau du CMA de 17h à 19h

Jeudi 19 octobre Réunion de lancement du projet ERASMUS+/DIGITER

Vendredi 3 novembre Réunion du Groupe Reconnaissance de 10h à 13h

Mardi 7 novembre Réunion du Groupe Évaluation de 14h30 à 16h30

Mardi 7 novembre Bureau du CMA de 17h à 18h30

Mardi 5 décembre Conseil d'administration du CMA

AFREF

Jeudi 19 octobre Territoires apprenants : à quelles conditions ? (annuler)

Jeudi 23 novembre Formation en situation de travail, apprendre en entreprise

France

15-17 novembre Salon de l'éducation, Educatec, Educatice, Paris

12-13 décembre 15^e rencontres nationales du FFOD, Châlons-en-Champagne

31 janvier-2 février 2018 Université d'hiver de la Formation professionnelle.

International

11-13 octobre 5^e Congrès des Amériques sur l'éducation internationale, Montréal, Canada

https://www.caie-caei.org/fr/

15-16 octobre 2^e séminaire de la Chaire UNESCO « Numérique et apprentissage en ligne ».

25 – 27 octobre Vivre et apprendre pour un avenir viable : vision 2030

Bilan CONFINTEA VI à mi-parcours Suwon/Osan, République de Corée

http://www.uil.unesco.org/fr/evenement/prenez-date-bilan-mi-parcours-2017-

confintea-vi

30 octobre-14 novembre 39^e session de la Conférence générale de l'UNESCO

14 novembre « <u>Pratiques d'insertion professionnelle des jeunes</u> », DARES
 14-16 novembre WISE Summit, Doha http://www.wise-gatar.org/about-summit

16-17 novembre Conférence internationale ERASMUS+ - 30^e anniversaire de l'Agence



Pour faciliter le suivi des activités des groupes et favoriser les échanges entre les groupes, une plate-forme collaborative (TRELLO) est en cours de création. Les informations sont visibles pour les membres des groupes et les membres du Conseil d'Administration.

https://trello.com/b/5VjTCRef/groupes-de-projet-du-cma

Chaque groupe documentera:

- · Les objectifs
- Les activités à faire
- Les activités en cours
- Les activités terminées
- Les comptes-rendus

RÉSEAU INTERNATIONAL DES DÉLÉGUÉS DU CMA (MICHEL PANET)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/qui-sommes-nous/nos-delegues/

« CLUB DES PARTENAIRES » (MICHEL STEUER)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/club-des-partenaires/

PÔLE COMMUNICATION (à définir)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projets/communication/

Un responsable est recherché.

Un webmaster est également recherché.

COMMISSION ÉDITORIALE (ÉVELYNE DERET)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projets__trashed/commission-editoriale/ L'action se concentre sur la promotion du livre « Les apprentissages tout au long de la vie ».

La fonction éditoriale sera assurée dorénavant par le pôle communication.

COMMISSION EUROPE (ANTOINE GODBERT)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projets/commission-europe/

En cours de lancement

• COMITÉ DE PILOTAGE « TERRITOIRES APPRENANTS ET ORGANISATIONS APPRENANTES » (Patrick WAELES)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/1000-reseaux/

• DÉLÉGATION « GRAND OUEST » (ESTHER DUBOIS)

COMITÉ DE PILOTAGE DU 5^E FORUM (MARLENA BOUCHE)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/5eforum-mondial/



Site officiel: https://lifelonglearning-worldforum.com/

Les textes des communications sont regroupés en vue d'une publication.

• GROUPE « ÉVALUATION » (ALFONSO LIZARZABURU)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projets/evaluation/

Une analyse des 8 interviews est en cours.

La prochaine réunion est prévue pour le mardi 7 novembre de 14h30 à 17h.

• GROUPE « DIFFÉRENTS ET CAPABLES » (JEAN-PHILIPPE LAMARCHE)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projet/differents-et-capables/

La dénomination du Groupe a changée : avoir un handicap rend <u>différent</u>, mais on est <u>capable</u> de faire autrement.

Des actions se mettent en place.

GROUPE « RECONNAISSANCE » (ANNY PIAU)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/dossiers-thematiques/educationapprentissages/groupe-reconnaissance/

Des Assises de la Reconnaissance sont envisagées.

La prochaine réunion est prévue pour le vendredi 3 novembre 2017.

GROUPE « ERASMUS+ » (MAREK LAWINSKI)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projets/erasmus/

LANCEMENT DE « DIGI@TER » A MARSEILLE

Les 19 et 20 octobre 2017 a été organisé à Marseille le Séminaire de lancement du projet Digi@ter, projet Erasmus Plus porté par Formation et Métier (Marseille) et initié par le CMA. Il s'agissait de renforcer la cohésion du groupe de six partenaires qui viennent de Liège (Belgique), Lisbonne (Portugal), Düsseldorf (Allemagne) et de Galati (Roumanie).

Yves ATTOU, président du CMA, a remercié l'équipe de Formation et Métier d'avoir accepté de piloter ce projet ainsi que Marek LAWINSKI, Chef de projet de la Commission « Erasmus » du CMA. Il était accompagné par Martine SOUWEINE, Vice-Présidente du CMA et Roger MILLER, Chargé de mission « Erasmus » du CMA.

L'objectif du projet Digi@ter est « d'améliorer l'employabilité dans le secteur numérique en renforçant les compétences transversales des jeunes en quête d'insertion socioprofessionnelle ». Il devra permettre aux jeunes de 16 à 29 ans, surtout sans diplôme et hors scolarisation, d'accéder à des métiers du numérique avec des formations de niveaux CEC/EQF 3 et 4 en acquérant des compétences transversales et en gagnant en indépendance.

• GROUPE « MANTES-LA-JOLIE, VILLE APPRENANTE » (KHADIJA MOUDNIB)

http://cma-lifelonglearning.org/poly/nos-projets/groupes-de-projets/mantes-la-jolie-ville-apprenante/

• VEILLE/SITE WEB (PIERRE LANDRY)



Livres/Rapports/Revues

 CHAUVET André (coord.), L'art d'accompagner autrement... différents regards ? Kelvoa éditeur, 2017

Sommaire

- Introduction L'art d'accompagner autrement : différents regards par André CHAUVET, Président de l'Association KELVOA Le manifeste KELVOA par le collectif KELVOA
- Rencontre avec Yann LE BOSSÉ, Professeur au département des Fondements et pratiques en éducation de l'université Laval à Québec : autour de la question du développement du pouvoir d'agir
- Créer du pouvoir d'agir pour des jeunes dans un dispositif d'accompagnement à fortes contraintes administratives et institutionnelles : l'exemple de la Garantie Jeunes par Denis BARBE Idées calées par Fabienne MAUGUE
- Journal d'un « désorienté » par Corentin HEIDET et Agnès HEIDET
- L'exemple des MFR : une posture d'accompagnement singulière dans le champ de l'éducation et de la formation par Philippe RISTORD
- Accompagner autrement : il faut trouver la voie par Jean-Michel DELILE
- Accompagner par temps de défiance ... quand ce qui se compte n'est pas ce qui compte par André CHAUVET
- Soutenir et mobiliser les jeunes par temps incertains : l'exemple du PAC jeunes par Leslie JOLY et Vanessa VEZIAN
- Psychologie des émotions et accompagnement par Odile ROHMER et Sarah SCHIMCHOWITSCH
- Analyser une demande de financement de formation : agir pour
- faire agir par Emmanuelle GERNET
- Acting First par Jean-Hugues MORALES & Agnès CREYEMEY
- À quelles pratiques d'accompagnement œuvrer pour déployer l'intelligence collective ? par Eisa BONAL
- L'expérience de la Ferme Merlet par Gilles ROZSYPAL, Cyrille BARREYRE et Yannick GRUN
- Témoignage d'un résident de la ferme Merlet
- Accompagnement et interculturalité par Cheikh TIJAAN SOW
- Accompagner les jeunes en situation NEET; changer de regard, initier d'autres approches par Carlos RIBEIRO et André CHAUVET
- Accompagnement palliatif et agir faible par Marc-Henry SOULET
- Chavanne Paul-Marie, Truong Olivier, La Bienveillance en entreprise : utopie ou réalité ?, EYROLLES, 2017

LA BIENVEILLANCE AU QUOTIDIEN : L'ÉQUATION IMPOSSIBLE ?

PARTIE I - AU CŒUR DU PHÉNOMÈNE HUMAIN, LA PUISSANCE DES PEURS ET LA FORCE DU DÉSIR

Chapitre 1 La peur d'être mangé

Chapitre 2 La peur d'être abandonné

Chapitre 3 Le besoin d'être aimé

Chapitre 4 Le désir d'être reconnu comme unique

Chapitre 5 Pourquoi irais-je travailler ? Le désir de sens

PARTIE II - À L'OPPOSÉ DE LA BIENVEILLANCE, LE POUVOIR DE L'EGO

Chapitre 6 Les dictateurs



Chapitre 7 Les divas

Chapitre 8 Les courtisans

PARTIE III - LES TEMPS MODERNES OU LA MACHINE À BROYER

Chapitre 9 Les organisations hyper centralisées

Chapitre 10 Les organisations hyper compétitives

Chapitre 11 Les organisations floues

RENVERSER LA VAPEUR ET AGIR POUR DIFFUSER LA BIENVEILLANCE

PARTIE IV - À LA RECHERCHE DE L'ORGANISATION BIENVEILLANTE

Chapitre 12 Le principe de subsidiarité

Chapitre 13 Le principe de responsabilité

Chapitre 14 La clarté des territoires et le fonctionnement en mode Projet

Chapitre 15 La décision au plus près du terrain

PARTIE V - LA BIENVEILLANCE : UNE AVENTURE COLLECTIVE...

Chapitre 16 La vérité, rien que la vérité

Chapitre 17 « sauf le respect que je vous dois »

Chapitre 18 Le dialogue à tous les niveaux

PARTIE VI - UN MANAGER BIENVEILLANT. SINON RIEN!

Chapitre 19 Donner sens à l'action collective

Chapitre 20 Agir en soutien des collaborateurs

Chapitre 21 Pratiquer la justice

Chapitre 22 Être exemplaire

Conclusion

Bienveillance, mode d'emploi

Table des interviews

Index

EPALE ePlatform for Aldult Learning in Europe

Le focus thématique EPALE du mois de septembre était consacré aux <u>compétences clefs</u> <u>des adultes</u> (lecture, écriture, numérique). Pendant cette période, les équipes nationales EPALE et l'ensemble de la communauté des professionnels du secteur ont publié de nombreux articles, études de cas, rapports et ressources. Vous pouvez les retrouver en cliquant sur les rubriques suivantes : <u>basic skills</u> (en anglais) et <u>compétences clefs</u>.

• Le focus thématique d'octobre était <u>l'apprentissage intergénérationnel</u>. Pendant cette période, les équipes nationales et la communauté EPALE ont publié de nombreuses études de cas, des articles, des rapports et d'autres ressources inspirantes. Vous pouvez les trouver sous notre rubrique thématique <u>"Apprentissage intergénérationnel"</u> (le contenu varie selon la version linguistique).

<u>Découvrez un résumé du focus d'octobre, réalisé par le coordinateur thématique Markus</u> Palmen. (EN)

Articles



- L'adaptation des compétences, un défi à relever pour les entreprises du numérique Céreq Bref n°358 http://www.cereq.fr/publications/Cereq-Bref/L-adaptation-des-competences-un-defi
 - a-relever-pour-les-entreprises-du-numerique
- L'idée d'une "carte éducation" sur le modèle de le "carte vital" est en partie réalisée avec les badges ouverts Mozilla.

https://openbadges.org/

https://openbadges.org/faq/

Les **badges ouverts Mozilla** sont un système de <u>Badges numériques</u> sur lequel la <u>fondation Mozilla</u> a travaillé en collaboration avec la <u>Fondation MacArthur</u>. Appelé en anglais *Open Badges* ce dispositif a trois fonctions :

- 1. décerner aux apprenants des badges pour les connaissances, habiletés et compétences acquises,
- 2. permettre aux institutions ou aux enseignants de conférer une reconnaissance pour les cours enseignés,
- 3. certifier le titre délivré et l'afficher sur un CV ou sa page personnelle.

Constatant que certaines connaissances et compétences ne s'acquièrent pas forcément à travers un cursus scolaire, Mozilla a choisi de les valoriser par le biais de la <u>ludification</u>¹.

Acteurs et plateformes

Les émetteurs de badges peuvent être des écoles reconnues, des programmes para-scolaires, des cours en ligne ouverts. Ils délivrent ceux-ci selon différents niveaux, certains symboliques et motivationnels, d'autres soumis à des conditions d'obtention plus rigoureuses².

Le standard Open Badges est en développement et est par exemple intégré à <u>Moodle</u> ou à une plateforme de <u>MOOC</u> comme <u>Canvas</u>. Les badges récoltés sont stockés sur le site Mozilla Backpack³ où chacun peut ouvrir une page⁴.

source: https://fr.wikipedia.org/wiki/Badges_ouverts_Mozilla

Deux autres possibilités :

European Badge Alliance

Today's learning opportunities for young people are limitless.

Individuals acquire new competences not only in the traditional settingof a classroom or at work, but increasingly outside of it, throughparticipation in civil society, volunteering or taking part in a learningmobility programme. These experiences generate skills, knowledge andwider competences that often remain invisible.

In fact, existing recognition tools are not fully answering to the needof self reflection, awareness, validation and recognition of the keycompetences acquired by young people in these new contexts. Openbadges can be the solution, also allowing the integration of differentrecognition systems with the existing tools and across sectors: formalnon formal and informal learning http://ebawebsite.net/

 BadgeOS[™] is a powerful free plugin to WordPress that lets you easily create achievements and issue sharable badges as your users succeed. Activate the free BadgeStack extension to instantly create Levels, Quests and Badge Achievement Types — and start badging! https://badgeos.org/badgestack/



